



Biztosító

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A GAZDA BIZTOSÍTÁSI CSOMAG SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIRŐL

Tisztelt Partnerünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk társaságunkat, valamint új mezőgazdasági biztosítási termékünket, a Gazda Biztosítási Csomagot, amelyet elsősorban a mezőgazdasági árutermelést végző gazdák vállalkozásának védelmére kínálunk.

A Groupama Garancia Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság Magyarország piacvezető mezőgazdasági biztosító társasága. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak.

Székhelyünk Magyarország, 1051 Budapest, Október utca 6. szám alatt található. Társaságunkat a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága tartja nyilván a Cg. 01-10-041071 cégjegyzékszámom.

Felügyeleti hatóságunk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete.

A jelen ügyféléltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést, kizárólag leendő ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja. A biztosítási szerződési feltételek részletesen tartalmazzák a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat. Jelen ügyféléltájékoztató az „A” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag különös biztosítási feltételeiről, a „B” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag különös biztosítási feltételeiről, a „C” típusú Gazda Növénybiztosítási Csomag különös biztosítási feltételeiről, Gazda Biztosítási Csomag növénybiztosítások különös szerződési feltételeiről valamint a Gazda Biztosítási Csomag állatbiztosítás különös biztosítási feltételeiről ad tájékoztatást.

A Gazda Biztosítási Csomag szerződési feltételének felépítése

- Általános biztosítási feltételek, amelyek a vagyonbiztosításokra vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazzák.
- A speciális vagyontárgyak (állatállományok és növénykultúrák) különös biztosítási szerződési feltételei, amelyek a biztosítási eseményeket, továbbá speciális kizárásokat és rendelkezéseket tartalmazzák.
- Az alapt biztosításhoz a biztosítási fedezet terjedelmét növelő záradékok köthetők. A záradékok szerkezetileg a különös biztosítási feltételekhez tartoznak.

A biztosítható vagyontárgyak és a biztosítási események

A biztosítható vagyontárgyak felsorolását a különös biztosítási feltételek 1. pontja tartalmazza. A különös biztosítási feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősül a biztosított tulajdonában vagy kezelésében álló, illetve az általa bérelt vagy haszonbérelt földterületen lévő, és a biztosítási adatközlőn meghatározott szabadföldi, lábon álló növénykultúrának a biztosítási évre vonatkozó termése. Állatállományok esetén a biztosítási adatközlőn megjelölt telephelyen lévő és a biztosítási adatközlőn faj és korcsoport, valamint hasznosítási irány szerint meghatározott darabszámú állat, amelyre a biztosított a hatályos számveteli és állategészségügyi előírásoknak megfelelő állatnyilvántartással rendelkezik.

Biztosítási események (növénybiztosítások): a biztosító kockázatviselésének

ideje alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított növénykultúrákban, előre nem látható okból bekövetkezett (jég, vihar, aszály, árvíz, felhőszakadás, tűz, fagy valamint egyedi kockázat) kár, amellyel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

Biztosítási események (állatbiztosítások): a biztosító kockázatviselésének ideje alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított állatállományokban, előre nem látható okból bekövetkezett (betegség baleset, költség-kiegészítő, elemi kár kockázatok) kár, amellyel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

A biztosítási események részletesen meghatározását a különös biztosítási feltétel 4. pontja tartalmazza.

A biztosítási időszak és annak tartama

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető. A biztosítási tartamot a felek a biztosítási szerződésben rögzítik. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra kötött szerződés esetén tartalmazza a kockázatviselés első napját, határozott tartamra kötött szerződés esetén a kockázatviselés első és utolsó napját.

A biztosítási időszak

- határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződés esetén egy év;
- határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a biztosítási szerződés teljes tartama. Egy évnél hosszabb, de legalább 2 év határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén a felek egyéves biztosítási időszakban is megállapodhatnak.

A biztosítási évfordulót a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tartalmazza. Ha a biztosítási időszak egy év, akkor annak első napja megegyezik a biztosítási évforduló napjával (eltérő megállapodás hiányában január 1.), utolsó napja a következő biztosítási évforduló napját megelőző nap (eltérő megállapodás hiányában december 31.).

A biztosítás a biztosító kockázatviselése alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítás – egyéb megállapodás hiányában – az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. A biztosítás hatálybalépése egyben a kockázatviselés kezdete.

Ha a felek a szerződésben a biztosítás hatálybalépését illetően a fenti pontban meghatározottnál későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése ebben az időpontban kezdődik.

A biztosítás hatályba lépésének napja nem lehet korábbi, mint az a nap, amikor a biztosítási szerződés létrejön.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette meg, azt legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekintetni. A szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be. A biztosító csak hatályba lépett szerződés alapján viseli a kockázatot.

A díjszámítás, a díjfizetés ideje és módja, díjmódosítás és a díjnemfizetés következménye

A biztosítási díjat – a biztosítás díjalapjainak és a díjat befolyásoló egyéb adatok függvényében – a biztosító kockázatarányosan határozza meg. A biztosítás díjalapjai a vagyontárgyakra és költségekre meghatározott biztosítási összegek.

A biztosítás díját, a díjfizetés módját és gyakoriságát a biztosítási szerződés (az ajánlat az adatközlő valamint a biztosítási kötvény) tartalmazza. A biztosítási díj a biztosított vagyontárgyak, a kockázatra vonatkozó díjtétel és a különös biztosítási feltételek alapján meghatározott biztosítási összeg szorzata. A biztosító a biztosítási díjat eltérő megállapodás hiányában a biztosítási időszakra állapítja meg, ha a biztosítás határozatlan tartalmú, vagy ha – határozott tartamra kötött biztosítási szerződés esetén – a felek éves biztosítási időszakban állapodtak meg. A határozott tartamú biztosítás díja egyéb esetben a biztosítás teljes tartamára kerül megállapításra.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben előre kell megfizetni. Ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, két évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás egyszeri díjfizetésű. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni. A szerződő felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészeket a szerződésben (ajánlatban) megjelölt időpontokban esedékesek.

A biztosítási összegek és díjak az éves adatközlés során módosíthatók, a biztosító automatikus indexálást nem alkalmaz.

A szerződés a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével megszűnik, ha a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A biztosítási érték és a biztosítási összeg

A biztosítási érték

A biztosítási feltételek tekintetében a biztosítási érték számításának alapja kizárólag a valóságos érték, amely a biztosított vagyontárgy forgalmi értékével egyezik meg. A biztosítási érték a díjszámítás alapja. A biztosítási érték biztosítási időszakonként kerül meghatározásra.

A biztosítási összeg

A biztosítási összeg a kártérítés felső határa.

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összege nem haladhatja meg a vagyontárgyak valóságos (forgalmi) értékét. Ha a biztosított vagyontárgy biztosítási összege a vagyontárgy valóságos (forgalmi) értékénél kisebb, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy valóságos (forgalmi) értékéhez igazodik.

Az önrészesedés

Az önrészesedés a jelen biztosítási feltételek alapján megkötött biztosítási szerződés által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a biztosított visel.

A kártérítési limit a biztosítási összegben belül a biztosító szolgáltatási kötelezettségének az egyes kockázatokra, káreseményekre, és kockázatviselési hely(ek)re meghatározott felső határa.

Kockázat	Önrészek és az önrészek viszonyításai		
	A károsodott terület vagy állatállomány biztosítási értékére vonatkozóan	A károsodott növény biztosítási értékére vonatkozóan	A károsodott tábla biztosítási értékére vonatkozóan
„A, B, C” Növény jégkár (súlycsökkenési)	30% elérése önrész + 10%-os levonásos önrész	–	–
Gazda Növény jég, vihar (súlycsökkenéses károk)	5% abszolút önrész + 10%-os levonásos önrész	–	–
Gazda Növény minőségi jégkárok,	20% abszolút önrész + 10%-os levonásos önrész	–	–
Gazda Növény jég tőkiveréses károk, és téli fagykárok	80% levonásos önrész	–	–
„A, B, C” Növény jégkár (tőkiveréses)	70%-os levonásos önrész	–	–
„A, B, C” Növény viharkár	30% elérése önrész + 10%-os levonásos önrész	–	–
„A, B, C” Növény aszálykár	–	50% abszolút önrész	–
„A, B, C” Növény felhőszakadaskár	–	–	40% abszolút önrész
„A, B, C” Növény elemikár okozta mezőgazdasági árvíz kár	–	–	40% abszolút önrész
„A, B, C” Növény téli fagykár (ültetvények)	–	–	70% levonásos önrész
„A, B, C” Növény téli fagykár (szántóföldi növények)	–	–	80 %-os levonásos önrész
„A, B, C” Növény tavaszi fagykár	–	50% abszolút önrész	–
„A, B, C” Növény tűzkár	30% elérése önrész	–	–
Gazda Növény tűz (erdők, erdősitések)	–	1% abszolút önrész	–
Gazda Növény tűz (szántóföldi és kertészeti kultúrák)	–	0,1% abszolút önrész	–
Gazda Növény kiegészítő jég és viharkockázat (súlycsökkenési károk)	A károsodott terület biztosítási értékének 30%-a a kártérítés felső határa. 5%-os abszolút önrész figyelembevételével.	–	–
Gazda Állat költség kiegészítés kockázat	70% levonásos	–	–
Gazda Állat elemikár kockázat	10% levonásos	–	–
Gazda Állat áramkimaradás (kiegészítő kockázat)	10% elérése + 10% levonásos	–	–
Gazda Állat betegség, baleset kockázat	a veszteséghányad 110%-át meg nem haladó károk	–	–

A biztosítási szolgáltatás, a teljesítés módja és ideje

A biztosítási eseményt a kár bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A kárbejelentést követően az általános biztosítási feltételek szerinti írásbeli kárigényt nem kell benyújtani a szerződőnek/biztosítottnak.

Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

A biztosító szolgáltatását a kártérítési összeg végleges megállapítását követő 15 napon belül a biztosított vagy írásbeli meghatalmazottja részére átutalással a törvényes magyar fizetőeszközben teljesíti.

Kizárások, kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

A biztosító nem kötelezhető szolgáltatás teljesítésére a következőkben felsorolt események bekövetkezése esetén, még akkor sem, ha ezekkel összefüggésben (következmenyeként) a szerződési feltételek vagy kiegészítő feltételek szerinti biztosítási események valamelyike következik be:

- harci cselekmények és háborús események bármelyik fajtája, továbbá harci eszközök által okozott sérülés vagy rombolás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései;
- felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk (akár bejelentett, akár bejelentés nélküli), munkahelyi rendzavarás vagy elbocsátott munkások rendzavarása, politikai szervezetek megmozdulásai;
- a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk;
- a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló károk.

Költség-kiegészítő kockázat esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- az állami kártalanítás keretében megtérített veszteségekre;
- az állategészségügyi szabályok be nem tartásából eredő károokra;
- a zárlat feloldását követő elhullások miatt keletkezett károokra;
- bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségekre.

Elemikár kockázat esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- a káreseménytől számított harmadik nap utáni elhullásból eredő károokra;
- a baromfi kivételével a fólia alatt tartott állatállományokra.

Betegség, baleset kockázat esetén a biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- olyan betegségekre, mely az állatnál már a kockázatviselés kezdetekor fennállott;
- azokra a károokra, melyek a nem megfelelő tartási, takarmányozási és tenyésztési körülmények következményei;

Növénykultúrák esetében a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a kettős hasznosítású növények biztosításba be nem vont iker- vagy társtermésében keletkezett károokra;
- a magtermés csíráképességének csökkenésében vagy a termés egyéb beltartalmi értékvesztésében megnyilvánuló károokra (pl.: cukortartalom, olajtartalom, fehérjetartalom);
- belvízkárookra;
- a kártevők, kórokozók károsításaira.

Tűzkárok esetén

- az erdősítés haszonnövényzetében keletkezett minőségi károokra (minőségi kárnak tekintendő az a kár, amely nem vezet a növényzet pusztulásához);
- erdők tűzkárainál a fejlődési veszteségekre;
- tűzkár esetén az erdőben bekövetkező esztétikai károokra;
- ültetvényekben a gyomnövényvel vagy természetű berendezéssel terjedő károokra.

Jégkárok esetén

- a magjáért, gyümölcséért, gumójáért termelt növények melléktermékeiben (pl. szalma) keletkezett károokra;
- a gyümölcsök hajtásrendszerében és a törzsben keletkezett károokra;
- ha a jégverés mechanikai hatásán kívüli egyéb következményes károk keletkeznek (fagyhatás);
- a jégverés következményeként fellépő növény egészségügyi veszteségek illetve az ebből eredő értékesítési károokra;
- szőlőben a minőségi károokra.

Téli fagy-károk esetén

- a téli fagykár következtében bekövetkező súlycsökkenési károokra;
- arra az esetre, ha a szerződő/biztosított a károsodott területet június 30-ig nem hasznosította újra.

Viharkárok esetén:

- a kalászosok lenyáklásában megnyilvánuló károokra;
- a kártevők, kórokozók károsításaira;
- ha a biztosított repce és kalászos növénykultúra a vihar következtében megdől és betakaríthatatlanná válik.

Tavaszi fagykárok esetén a fagyhatás okozta minőségi károokra (pl.: fagyléc).

Felhőszakadás károk esetén az ültetvényekben az állagkárookra (a biztosítási adatközlőn nem szereplő vagyontárgyakra pl.: kerítés, öntözőrendszerek) nem terjed ki a kockázatviselés.

A biztosító mentesülése

Nem áll be a biztosító teljesítési kötelezettsége, ha a szerződő fél vagy a biztosított nem teljesíti a szerződési feltételekben meghatározott közlési, változás bejelentési kötelezettségét, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított nem, vagy késedelmesen teljesíti a szerződési feltételekben a biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán meghatározott bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a biztosított vagy a szerződő, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított alkalmazottja, illetve megbízottja vagy tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. A súlyos gondatlanságra vonatkozó szabályokat a különös biztosítási feltételek tartalmazzák. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá, ha a szolgáltatás jogalapjának és összecszerúségének megállapításához szükséges lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik – a kárhelyszínen a károsodott vagyontárgy állapotában – a megengedettnél nagyobb mérvű, indokolatlan változtatás miatt.

A biztosító visszakövetelési joga

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. A biztosított megadni tartozik a biztosítónak a visszkéret érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat és tájékoztatást annak törvényi engedményi joga alapján.

Ha a biztosító a kárt megtérítette, a biztosított köteles a kárral kapcsolatosan hozzá bármilyen jogcímen érkezett megtérülést a biztosító által kifizetett szolgáltatási összeg erejéig befizetni a biztosítónak, és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.

A szerződés megszűnésének esetei és felmondásának feltételei

A biztosítási szerződés megszűnik:

- határozott tartamra kötött szerződés tartamának lejártával;
- közös megegyezéssel;

- ha a biztosítási díjat (díjrészletet) az esedékességétől számított harmincadik napig nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette (díj-nemfizetés);
- ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő, illetve egyéb biztosítási érdeke megszűnik (érdekmulás);
- felmondás esetén (évforduló előtt 30 nappal);
- a közlési és változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén.

Ha a biztosítási szerződés a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szűnik meg, a biztosítót megilleti az adott biztosítási időszak teljes díja.

Felmondásra vonatkozó szabályok

A határozatlan tartamra vagy legalább két évre kötött határozott tartamú biztosítási szerződést a felek minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) írásban felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata. Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

A szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő esetleges kérdés, panasz esetén ügyfelünk személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhat. Telefonon keresztül a biztosító TeleCenter számán +36 1 467 3500, illetve elektronikus levélben az info@groupamagarancia.hu címen is állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Amennyiben ügyfelünk írásban kíván bejelentést tenni azt a 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen és a +36 1 361 0091 telefax számon is megteheti.

A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete gyakorolja. A Felügyelet elérhetőségei: székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, helyi tarifával

hívható telefonszám: +36 40 203 776, központi fax: +36 1 489 9102, e-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén ügyfelünk bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levélcím: 1525 Budapest, BKKP Pf. 172, telefon: +36 1 489 9100, e-mail: pbt@pszaf.hu) eljárását kezdeményezheti. A permegelőző eljárások közül ügyfelünk közvetítői eljárást is kezdeményezhet a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

A biztosítási titokról

Minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titok részletes leírását, valamint a személyes adatok kezelésének tudnivalóit a Mezőgazdasági Biztosítási Általános Szabályzata tartalmazza.

Az alkalmazandó jog és a szerződés joga

A szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A szerződésre alkalmazandó jog a magyar.